



## WARUNKI UCZESTNICTWA

### I.ZASADY OGÓLNE

1.Przed zawarciem Umowy-Zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej sprzedawanej i/lub organizowanej przez Biuro Turystyki Aktywnej KOMPAS sp. z o. o. (zwane dalej Organizatorem) Uczestnik winien zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa, programem imprezy i szczegółową ofertą, stanowiącymi integralną część Umowy- Zgłoszenia oraz pozostałymi informacjami dotyczącymi imprez i ich Uczestników.

2.Zawarcie Umowy-Zgłoszenia (zwanej dalej Umową) potwierdza rezerwację i wyraża tym samym zgodę Uczestnika na postanowienia niniejszych Warunków Uczestnictwa oraz zakres świadczeń określonych w Umowie, programie imprezy i szczegółowej ofercie.

### II.ZAWARCIE UMOWY

1.Zawarcie umowy polega na:

a) podpisaniu Umowy-Zgłoszenia przez Uczestnika lub osobę zgłaszającą oraz osobę przyjmującą zgłoszenie, reprezentującą Organizatora albo Agenta upoważnionego do sprzedaży imprez Organizatora,

b) wniesieniu opłaty rezerwacyjnej (zaliczki) w wysokości określonej w pkt. III.1.

2.Uczestnikami imprezy są wszystkie osoby objęte zgłoszeniem.

3.Osoby niepełnosprawne, o ile wymaga tego program imprezy, mogą uczestniczyć w imprezie tylko ze swoimi opiekunami.

4.Zgłaszający - jest to osoba, która w imieniu swoim lub zgłaszanych przez nią Uczestników podpisuje Umowę. Zamówienia zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione. Jeżeli Uczestnikiem imprezy jest osoba nieletnia, to w jej imieniu Umowę podpisuje opiekun prawny.

5.W Umowie winny znaleźć się, uzgodnione przez strony, informacje o wymaganiach specjalnych (medyczne, społeczne itp.) związanych z pobytem Uczestnika na imprezie.

6.Osoba zgłaszająca winna sprawdzić, czy w Umowie prawidłowo zawarto dane i uzgodnienia.

7.Uczestnik jest obowiązany dostarczyć dokumenty niezbędne do udziału w imprezie (paszport, ważne legitymacje szkolne, wnioski wizowe, karty kwalifikacyjne itp.). Rodzaj dokumentów oraz termin ich dostarczenia lub okazania określa Organizator.

8.O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych związanych z realizacją Umowy (wymiana paszportu, utrata dokumentów lub uprawnień itp.). Uczestnik ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Organizatora. Brak informacji lub przekazanie jej w terminie uniemożliwiającym dokonanie stosownych zmian zwalnia Organizatora ze skutków z tego wynikłych, a Uczestnika może obciążyć dodatkowymi kosztami.

### III.WARUNKI PŁATNOŚCI

1.Z chwilą podpisania Umowy Uczestnik jest obowiązany wpłacić zaliczkę w wysokości nie mniejszej niż 30 % ceny imprezy. Brak wniesienia zaliczki jest równoznaczny z nie zawarciem Umowy.

2. Pozostała część należności za imprezę winna być uiszczona nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy lub w terminie określonym w Umowie.
3. Jeżeli umowa zostaje zawarta później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy, Uczestnik jest obowiązany zapłacić 100% ceny imprezy w dniu zawarcia Umowy lub w terminie określonym w Umowie.
4. Brak zapłaty lub niedostarczenie na żądanie Organizatora potwierdzenia dokonania płatności w terminie określonym w ust. 2 oznacza odstąpienie od umowy przez Uczestnika i rodzi skutki zgodnie z pkt VIII ust. 2 niniejszych Warunków Uczestnictwa.
5. Za datę dokonania płatności przyjmuje się dzień wpływu należności na konto bankowe Organizatora lub dzień wpłaty gotówkowej w siedzibie Organizatora lub Agenta.
6. Po zawarciu Umowy Uczestnikowi nie przysługują żadne rabaty i promocje oferowane w późniejszym terminie.
7. Obowiązek uiszczenia ewentualnych opłat lokalnych (np. opłaty klimatyczne, kaucje, podatki), o ile nie zapewnia tego Organizator, spoczywa na Uczestniku. Informacja o takich opłatach określona zostanie każdorazowo w ofercie dotyczącej konkretnej imprezy.

#### IV. REALIZACJA UMOWY

1. Organizator imprezy zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, programie imprezy lub Umowie.
2. W czasie trwania imprezy Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy lub Umowie.
3. Przedstawiciel Organizatora (np. kierownik imprezy, pilot, rezydent) obecny na imprezie zapewnia Uczestnikom przebieg imprezy zgodnie z programem lub Umową, dba o jakość świadczonych usług, przyjmuje od uczestników reklamacje i podejmuje działania zmierzające do ich wyjaśnienia.
4. Na życzenia grupy i za zgodą przedstawiciela Organizatora program imprezy może ulec zmianie, o ile nie powoduje ona zwiększenia kosztów lub nie utrudnia realizacji pozostałej części programu.
5. W trakcie imprezy Uczestnik winien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty, w tym dokumenty upoważniające do przekraczania granic krajów tranzytowych oraz krajów objętych programem imprezy. Paszport musi być podpisany przez posiadacza i ważny przez minimum 6 miesięcy, licząc po dniu zakończenia imprezy.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje władz celnych, konsularnych, granicznych odwiedzanych państw. W szczególności nie ponosi odpowiedzialności za nie wpuszczenie uczestnika do danego państwa z winy uczestnika. W takim przypadku uczestnik na własny koszt i odpowiedzialność może czekać na powrót grupy lub wrócić wcześniej do kraju. W takim przypadku Uczestnik na własny koszt i odpowiedzialność może czekać na powrót grupy lub wrócić wcześniej do kraju.
7. Uczestnik może przenieść wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia i obowiązki na osobę trzecią, jednakże osoba ta musi spełniać warunki umożliwiające udział w imprezie. O przeniesieniu praw i obowiązków Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie poinformować Organizatora. Za wszelkie koszty związane ze zmianą uczestnictwa oraz uregulowaniem należności za udział w imprezie odpowiadają solidarnie Uczestnik oraz odbiorcy świadczeń udział w imprezie.
8. Na imprezach z transportem autokarowym Uczestnika obowiązuje limit posiadania bagażu do 20 kg bagażu głównego, 5 kg bagażu podręcznego, 1 roweru lub 1 kompletu sprzętu narciarskiego. Obsługa autokaru, ze względu na obowiązujące przepisy, może odmówić zabrania do pojazdu ponadnormatywnego bagażu.
9. Organizator do dnia zawarcia umowy zastrzega sobie prawo, za zgodą klienta, do zmiany rozkładu jazdy i środków transportu.
10. O ile w opisie świadczeń nie podano inaczej, Organizator nie zapewnia podczas przejazdów, dojazdów i wycieczek obecności osób z uprawnieniami pilota wycieczek.
11. Jeżeli w czasie trwania imprezy Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych wykonać przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część programu, to jest obowiązany, za zgodą Uczestników, zapewnić świadczenia zastępcze. Jeśli nie ma możliwości zapewnienia świadczeń zastępczych, Uczestnikowi przysługuje możliwość żądania obniżenia ceny albo odstąpienia od Umowy i zwrot wartości niezrealizowanych świadczeń.

#### V. UDZIAŁ W IMPREZACH PRZEZNACZONYCH DLA OSÓB NIEPEŁNOLETNICH

1. Osoby niepełnoletnie biorą udział w imprezie za zgodą i na wniosek rodziców (opiekunów prawnych). Rodzice (opiekunowie) są odpowiedzialni materialnie za szkody wyrządzone przez dziecko i z tego tytułu przyjmują na siebie pełną odpowiedzialność cywilnoprawną. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe oraz rzeczy pozostawione przez uczestników podczas pobytu na obozie i w środkach transportu.
2. Osoby niepełnoletnie biorące udział w imprezach turystycznych, są bezwzględnie obowiązane dostarczyć Organizatorowi najpóźniej w dniu wyjazdu poprawnie wypełniony dokument "Karta kwalifikacyjna uczestnika obozu", który jest najważniejszą informacją o stanie zdrowia Uczestnika.

3. Niedostarczenie tego dokumentu może być powodem odmowy przyjęcia Uczestnika na obóz. Przyjęcie na obóz może nastąpić dopiero w momencie dostarczenia prawidłowej karty kwalifikacyjnej. W przypadku nie przyjęcia Uczestnika na obóz z powodu niedostarczenia karty kwalifikacyjnej lub jej dostarczenia z opóźnieniem, Uczestnikowi imprezy ani jego opiekunom prawnym nie należą się żadne odszkodowania, jak również zastępcze terminy wyjazdów.
4. Niepełnoletni uczestnik imprezy jest obowiązany stosować się do wszystkich regulaminów obowiązujących na obozie oraz poleceń kadry, w tym kierownika, wychowawców i instruktorów.
5. Niepełnoletnich uczestników imprezy obowiązuje bezwzględny zakaz posiadania, spożywania i używania tytoniu, alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających. Uczestnik podejrzany o spożywanie alkoholu, narkotyków lub środków odurzających może być poddany badaniu alkomatem lub testami narkotykowymi.
6. Uczestnik drastycznie naruszający regulamin lub postępujący w sposób rażący może zostać usunięty z obozu i odwieziony do domu na koszt rodziców (opiekunów). W takim wypadku Organizator nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane dni obozu.
7. Uczestnik pełnoletni na imprezach przeznaczonych z definicji dla osób niepełnoletnich podlega takim samym rygorom, zasadom i przepisom jak uczestnik niepełnoletni.

## VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator turystyki odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
  - 1) działaniem lub zaniechaniem klienta;
  - 2) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
  - 3) siłą wyższą.
2. W czasie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń przedstawiciela organizatora i osób odpowiedzialnych za realizację programu (w tym kadry, instruktorów, pilotów).
3. Uczestnik ma obowiązek przestrzegać przepisów prawa, w tym przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, a także w krajach tranzytowych i krajach odbywania się imprez.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i usunięcia Uczestnika z imprezy, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzenie imprezy lub nie przestrzega jej wewnętrznych regulaminów (dotyczy to zwłaszcza imprez dla osób niepełnoletnich). Wszelkie koszty powstałe w takiej sytuacji ponosi Uczestnik lub jego prawni opiekunowie.
5. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z jego winy szkody powstałe w czasie trwania imprezy oraz zobowiązany jest do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa właściwymi dla miejsca pobytu lub pokrycia kosztów ich napraw z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie prawni.
6. Uczestnik jest obowiązany bezwzględnie przestrzegać określonych w Umowie lub informacjach szczegółowych o imprezie, miejsc wsiadania i wysiadania z zapewnionych przez Organizatora środków transportu. Koszty wynikłe z niedochowania tego obowiązku obciążają Uczestnika lub jego opiekunów prawnych. Odpowiedzialność Organizatora za osoby niepełnoletnie ustaje z chwilą zakończenia imprezy tj. przybycia do miejsca wysiadania.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie Uczestników swoich imprez w przypadku, gdy w wyniku winy, lekkomyślności lub niedbalstwa Uczestnika dojdzie w miejscu publicznym do zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży mienia.
8. Uczestnik powinien być świadomy, że imprezy turystyczne, w których bierze udział niosą ze sobą pewne ryzyko związane między innymi z: działaniem siły wyższej; aktami przyrody; podróżowaniem środkami lokomocji; jazdą na zwierzętach lub rowerach; marszem; zabawami wodnymi; zajęciami alpinistycznymi i terenowymi; korzystaniem ze specjalistycznego sprzętu.

## VII. ZMIANA ISTOTNYCH WARUNKÓW, ODWOŁANIE IMPREZY

1. Cena imprezy ustalona w Umowie nie może być podwyższona później niż 21 dni przed datą wyjazdu na imprezę w następujących okolicznościach:
  - a) wzrost kosztów transportu,
  - b) wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
  - c) wzrost kursów walut.
2. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy (do dnia rozpoczęcia imprezy włącznie) lub przerwania imprezy w wypadku działania siły wyższej (wydarzenia polityczne, działania militarne, decyzje władz państwowych, samorządowych lub innych instytucji, klęska żywiołowa itp.), ma jednak obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym Uczestnika imprezy. Organizator zastrzega sobie również prawo odwołania imprezy nie później niż na 3 dni przed

terminem jej rozpoczęcia w przypadku braku wymaganej liczby uczestników (40 osób). Zobowiązany jest jednak powiadomić o tym Uczestnika.

3. W przypadku zgłoszenia się mniejszej ilości niż 20 uczestników (chyba, że oferta stanowi inaczej), Organizator zastrzega sobie również możliwość odwołania imprezy fakultatywnej (dodatkowej), za zwrotem wniesionej opłaty.

4. W przypadku określonym w pkt. VII.2 Uczestnik winien niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zaistniałej sytuacji zgłosić w formie pisemnej Organizatorowi, czy:

- a) przyjmuje zaproponowaną zmianę Umowy,
- b) odstępuje od Umowy i wybiera udział w zaproponowanej imprezie zastępczej,
- c) odstępuje od umowy za zwrotem wniesionych opłat.

5. Brak odpowiedzi ze strony Uczestnika uważa się za odstąpienie od umowy za zwrotem wniesionych opłat.

## VIII. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Uczestnik ma prawo odstąpić od Umowy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień:

- a) wpływu rezygnacji (pisemnego oświadczenia) do biura Organizatora, najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy,
- b) następujący po dniu, w którym Uczestnik nie wykona czynności określonych Umową,
- c) rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału.

2. W przypadku rozwiązania Umowy przez Uczestnika z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora (brak odpowiednich dokumentów, niedotrzymanie terminów płatności, itp.) albo odstąpienia od umowy, Organizator dokonuje potrąceń z wpłatą Uczestnika, w wysokości poniesionych kosztów związanych z imprezą, jednak nie więcej niż:

- a) 200 zł przy rezygnacji począwszy od dnia pierwszej wpłaty do 31 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy
- b) 50% ceny imprezy przy rezygnacji od 30 do 14 dnia przed rozpoczęciem imprezy
- c) 60% ceny imprezy przy rezygnacji w terminie krótszym niż 14 dni od daty rozpoczęcia imprezy
- d) 80% ceny imprezy w przypadku niestawienia się na miejsce zbiórki w dniu rozpoczęcia imprezy

3. Przy rezygnacji wysokość potrącenia z wpłat jest naliczana niezależnie od daty zawarcia Umowy.

4. Organizator zaleca Uczestnikowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.

5. Szczegółne przypadki rezygnacji z udziału w imprezie rozpatruje Dyrektor Biura.

## IX. REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie imprezy Uczestnik stwierdza nienależyte wykonywanie Umowy albo jej niewykonywanie, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora (lub przedstawiciela Organizatora).

2. Reklamacja w formie pisemnej musi zostać złożona w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy.

3. Organizator (lub przedstawiciel Organizatora) ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni licząc od daty jej otrzymania.

4. W przypadku uznania zasadności reklamacji powodującej konieczność dokonania zwrotu części lub całości wpłat Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu w ciągu 14 dni od dnia uznania reklamacji. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

5. Przedmiotem roszczeń nie mogą być znane Uczestnikowi przed zawarciem umowy oraz przed rozpoczęciem imprezy na jakie wyraził zgodę, okoliczności powodujące utrudnienia, niedogodności lub niewygodny.

6. W przypadku nie wykorzystania przez Uczestnika w czasie trwania imprezy świadczeń z przyczyn leżących po jego stronie, ma on prawo żądać ich wartości jedynie w części w jakiej Organizator zaoszczędził wpłaconą przez Uczestnika kwotę albo jaką odzyskał z uwagi na niewykorzystanie świadczenia przez Uczestnika..

7. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy jest ograniczona do dwukrotności ceny imprezy. Ograniczenie o jakim mowa w zd. 1 nie dotyczy szkód na osobie.

## X. INFORMACJE DODATKOWE

1. Uczestnicy imprezy są ubezpieczeni od następstw nieszczęśliwych wypadków. W przypadku konieczności pokrycia dodatkowych kosztów leczenia lub akcji ratowniczej przekraczających kwotę ubezpieczenia koszty te pokrywa Organizator, chyba że koszty te wynikły z wyłącznej winy, lekkomyślności lub niedbalstwa Uczestnika.

2. Uczestnik, zgodnie z "Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną" oraz "Ustawą o ochronie danych osobowych", wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie jego danych osobowych niezbędnych do realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej.

3. Zasady dotyczące współpracy pomiędzy Organizatorem a Agentami i pośrednikami turystycznymi, sprzedającymi imprezy oferowane przez Organizatora, oraz pomiędzy Organizatorem a wykonawcami usług regulują odrębne przepisy i umowy.

4. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej Umowy, strony będą się starały rozwiązać polubownie. Spory nierozwiązywalne polubownie podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla miejsca zamieszkania pozwanego albo miejsca wykonania umowy.

5. Podstawą zawartej umowy pomiędzy stronami oraz niniejszych "Warunków Uczestnictwa" są odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, które mają zastosowanie również w sprawach nie uregulowanych Umową i Warunkami Uczestnictwa.

**Data aktualizacji: 30.08.2010**